KOSMO Web 初回ログインマニュアル

0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】ユーザID・パスワードを確認してください

【2】KOSMO Webへログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【3】KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～13

a. ワンタイムパスワード認証（アプリ）
認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

b. ワンタイムパスワード認証（メール）
設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

https://tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/

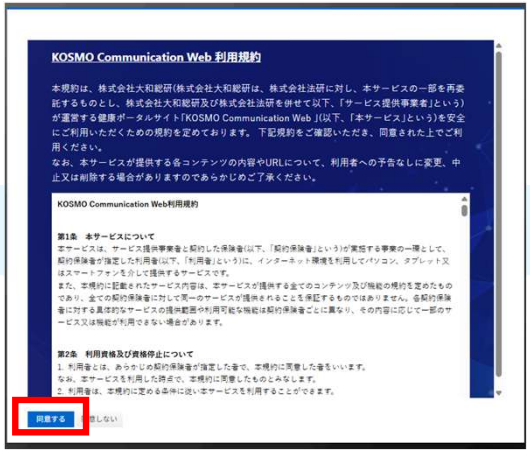
【2】ユーザIDとパスワードを入力しログインします

初めて利用する方　　：健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。
過去にご利用がある方：**ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号＋番号＋生年月日」にリセットしています。**

【3】ご自身の生年月日を入力します

※こちらの画面に遷移しない場合は、
すでに認証方法を選択済です。

【4】利用規約に「同意する」を押します



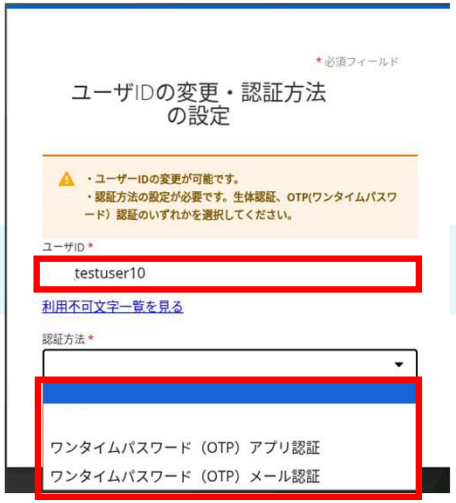
【5】メールアドレスを設定します

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】

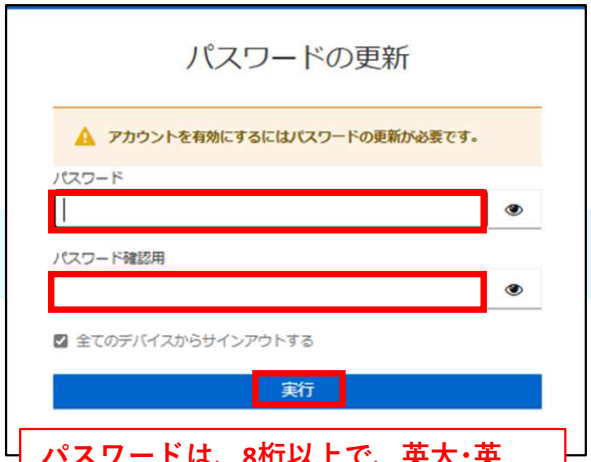
【7】元の画面に戻り更新します

【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



パスワードは、8桁以上で、英大･英小･数字･記号から最低１文字ずつ使用

【10】初回ログインが完了しました

【11】認証方法の設定を行うためログアウトします

初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】（会社スマホのご利用はご遠慮ください）

＜KOSMO Webのご利用環境＞

スマートフォンのみ

P5～6 【2-1】へ

パソコン、スマートフォンの両方

P7～8 【2-2】へ

パソコンのみ※

P9～12 【2-3】へ

※ ブラウザの拡張機能
インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

＜パソコン・スマートフォン共通＞

P13 【2-4】へ

【2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

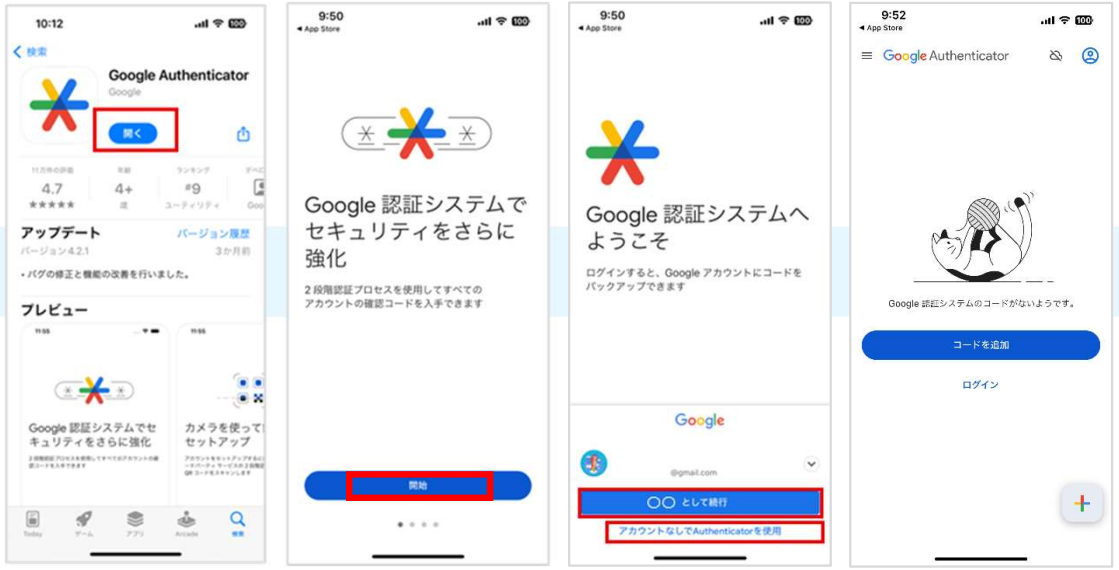
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
（有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です）

■Google Authenticatorをご利用の方

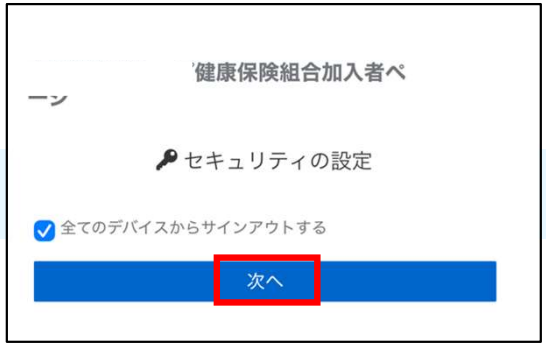
【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



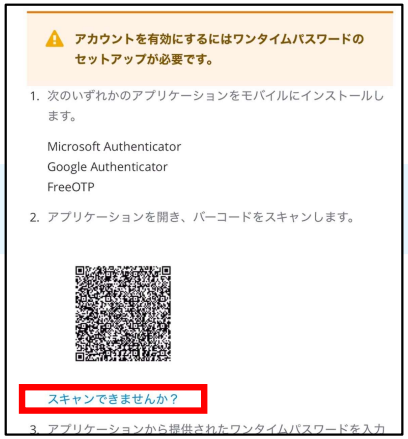
【3】スマートフォンにて再度ログインします

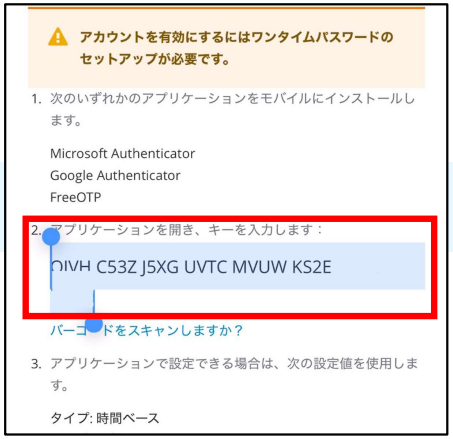
https://tpkenp.portal.kosmo-web.jp/

【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

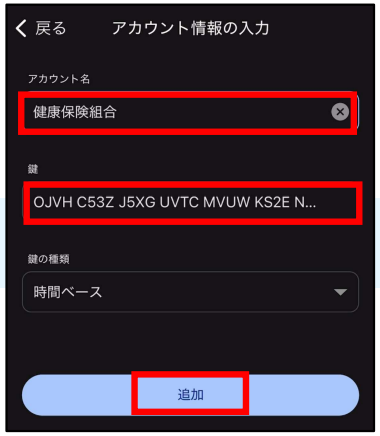


【5】「スキャンできませんか？」をクリックして、キーをコピーします



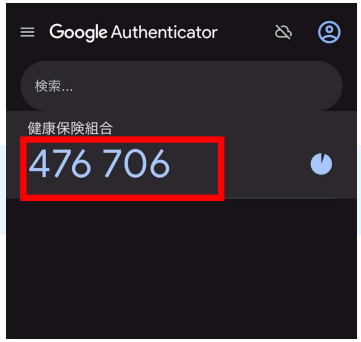


【6】 Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します

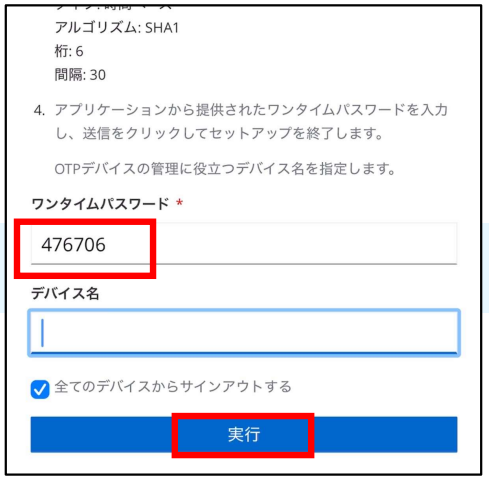


※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【7】Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します



【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



【以上で設定が完了しました】

【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

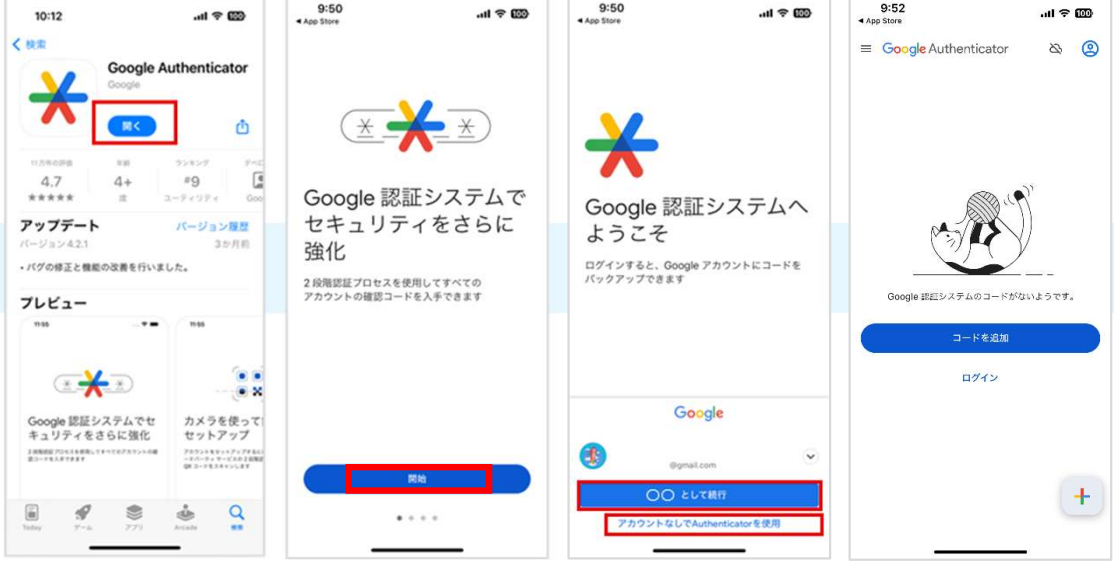
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
（有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です）

■Google Authenticatorをご利用の方

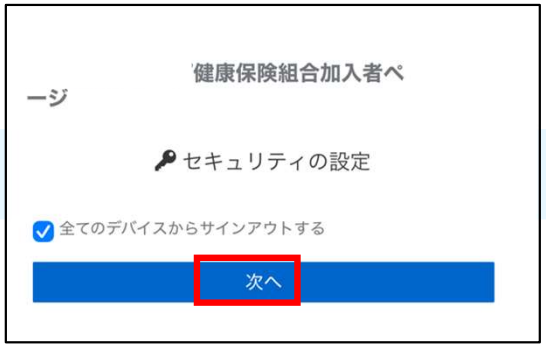
【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

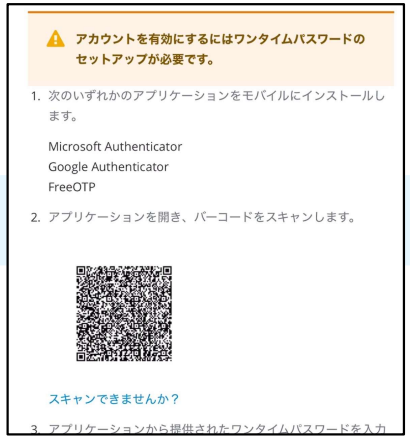


【3】パソコンにて再度ログインします

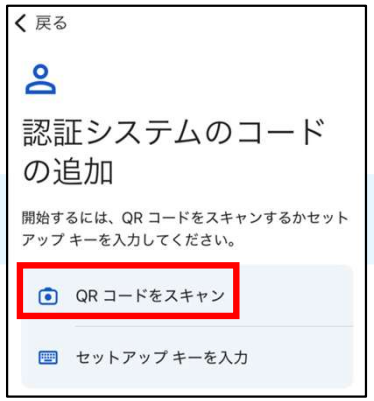
https://www.tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

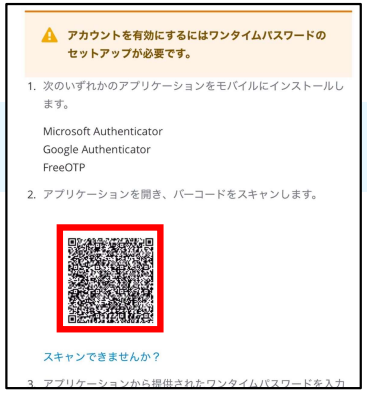




【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします



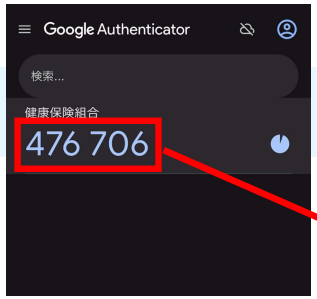
【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



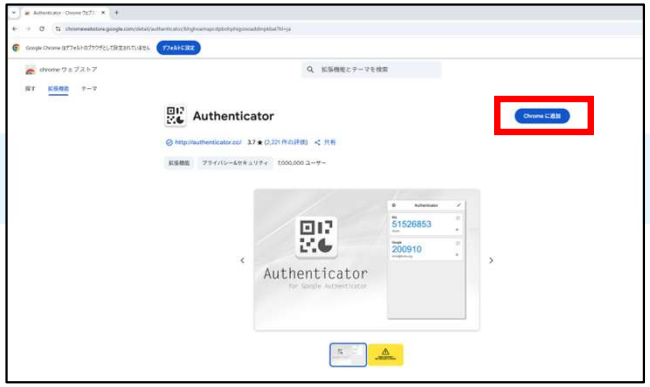
【パソコンの画面】

【以上で設定が完了しました】

【 2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】① Chromeをご利用の方

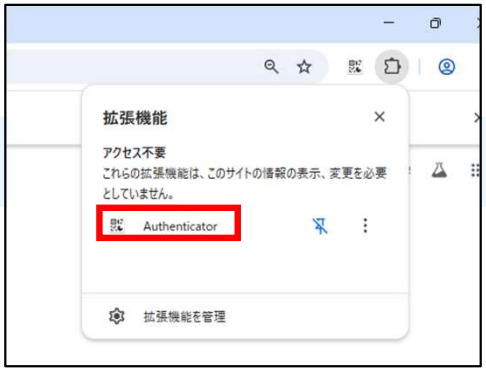
【1】Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



【2】拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください

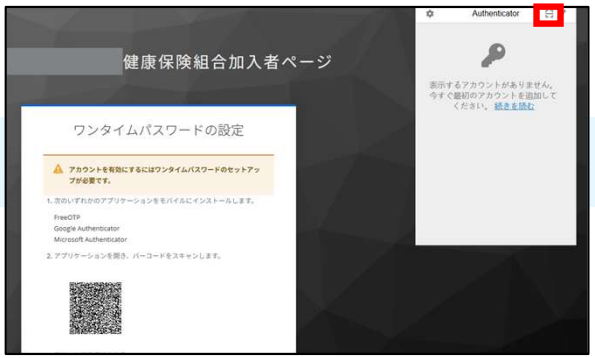


【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

https://www.tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【4】ワンタイムパスワード認証を設定します

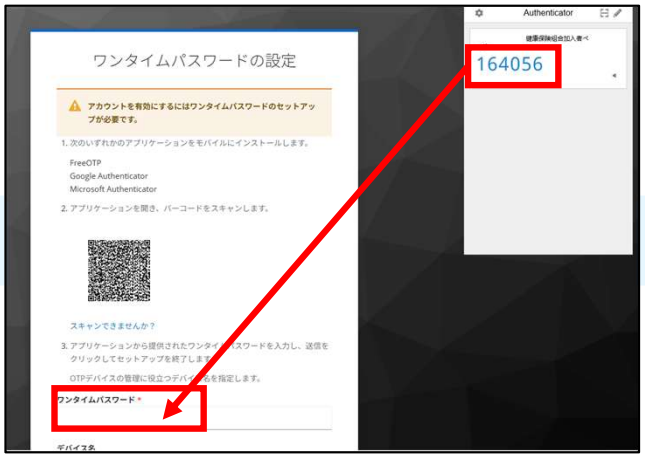
Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します

「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です

【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

【以上で設定が完了しました】

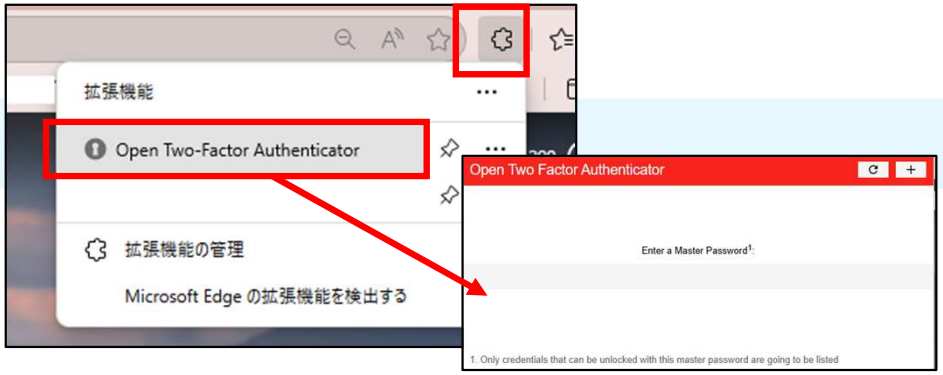
【 2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】② Edgeをご利用の方

【1】Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「Open Two-Factor Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください

【2】拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

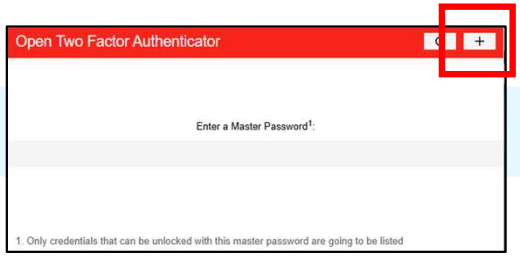
https://www.〇〇〇〇〇.portal.kosmo-web.jp/

【4】二次元コードを保存します

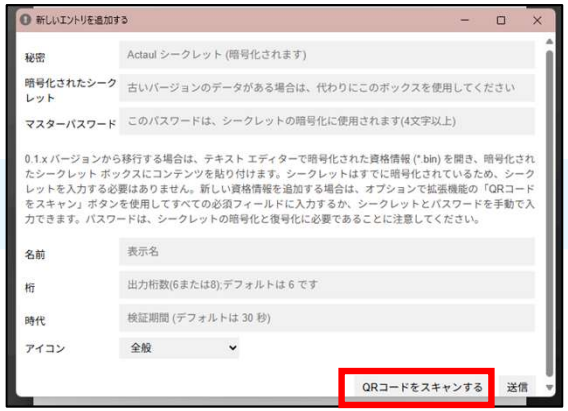
表示されている二次元コードをpng形式で保存します

【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

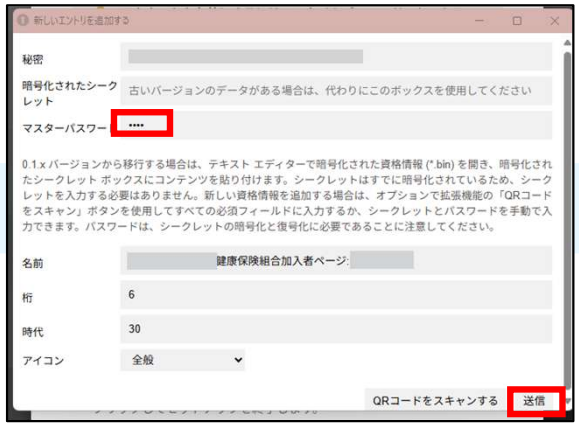
「+」をクリックしてください



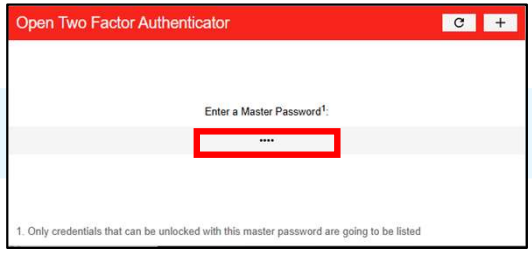
【6】QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します



【7】マスターパスワードを入力し送信をクリックします



【8】マスターパスワードを入力します



【9】キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます

【10】表示されるワンタイムパスワードでログインします

※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【11】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

【以上で設定が完了しました】

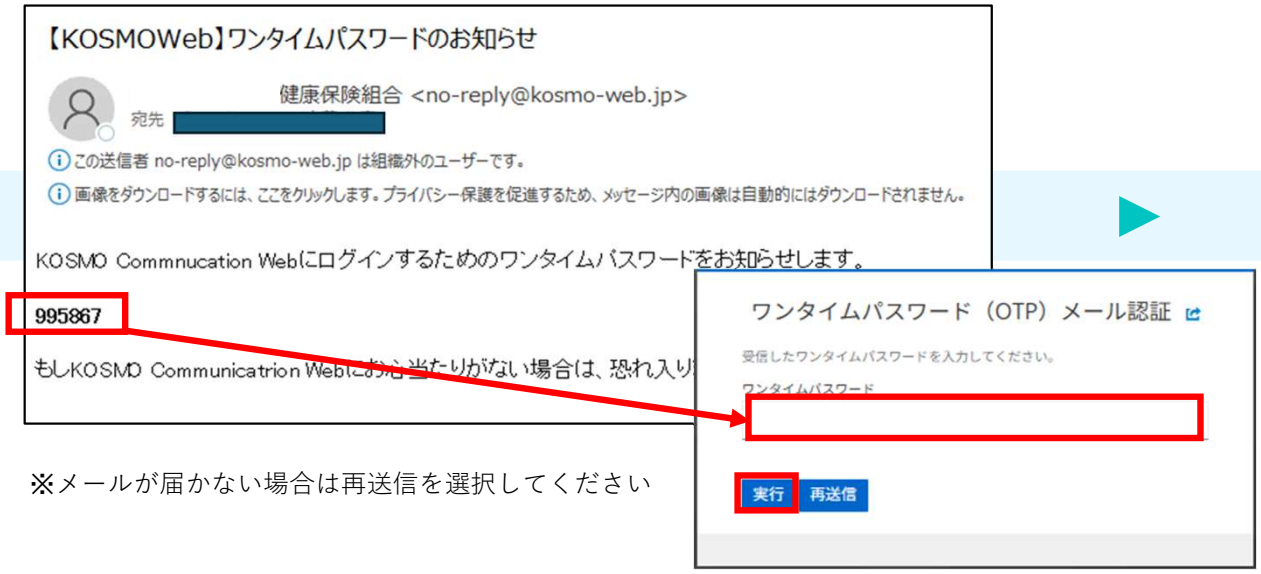
【2-4 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

https://www.tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/

【2】ログインします

【3】登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して メール認証を完了します



※メールが届かない場合は再送信を選択してください

【4】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します

【以上で設定が完了しました】