



初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】ユーザID・パスワードを確認してください

P2～3

【2】KOSMO Webへログインしてください

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引き続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

P4～13

【3】KOSMO Webへ認証方法を設定してください

a. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

b. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

初めて利用する方

：健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。

過去にご利用がある方

：ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセットしています。

【3】 ご自身の生年月日を入力します

※こちらの画面に遷移しない場合は、
すでに認証方法を選択済です。

【4】 利用規約に「同意する」を押します

【5】 メールアドレスを設定します

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】



Subject: 【KOSMOWeb管理者】メールアドレスの確認

View Analysis Source Headers Parts

HTML Plain text

Normal

このメールアドレスでTestRealmアカウントが作成されました。
以下のリンクをクリックしてメールアドレスの確認を完了してください。

[メールアドレスの確認](#)

このリンクは30分だけ有効です。
もしこのアカウントの作成に心当たりがある場合は、アカウントを削除して下さい。

日本語 v

メールアドレスが確認できました。

「メールアドレスの確認」をご確認ください。

【7】元の画面に戻り更新します



日本語 v

メールアドレスの確認

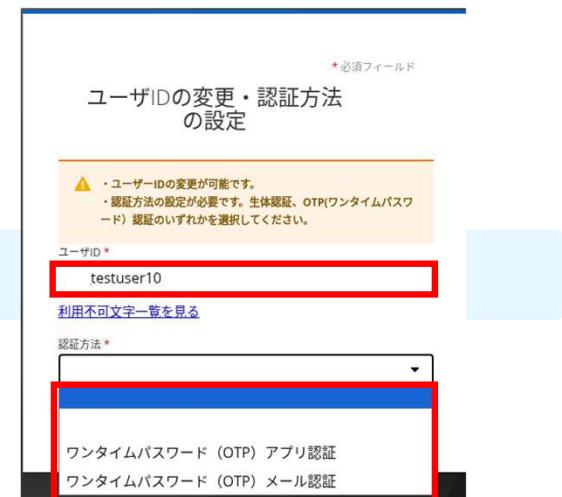
メールアドレス確認のためのメールをお送りしています。
メールを確認してアカウントを有効にしてください。

確認のためのメールは no-reply@kosmo-web.jp からお送りしています。

メールアドレス確認ができたら更新ボタンをクリックしてください。

[更新](#)

【8】認証方法を選択します



必須フィールド

ユーザIDの変更・認証方法の設定

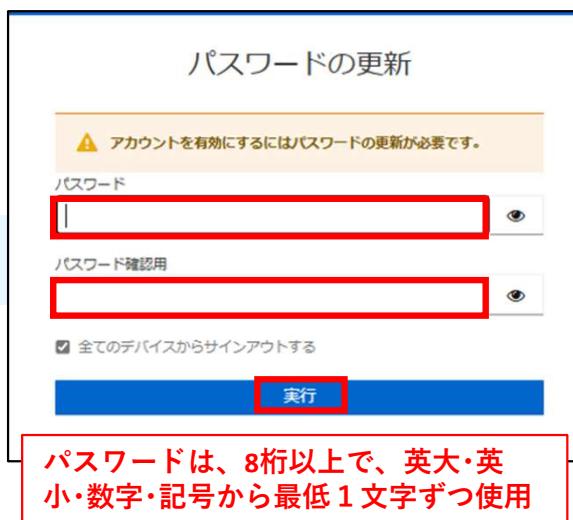
ユーザID * [利用不可文字一覧を見る](#)

認証方法 *

ワンタイムパスワード (OTP) アプリ認証 ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



パスワードの更新

アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード [表示](#)

パスワード確認 [表示](#)

全てのデバイスからサインアウトする

[実行](#)

パスワードは、8桁以上で、英大・英小・数字・記号から最低1文字ずつ使用

【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします



ログアウトしてもよろしいですか？

[キャンセル](#) [ログアウトする](#)

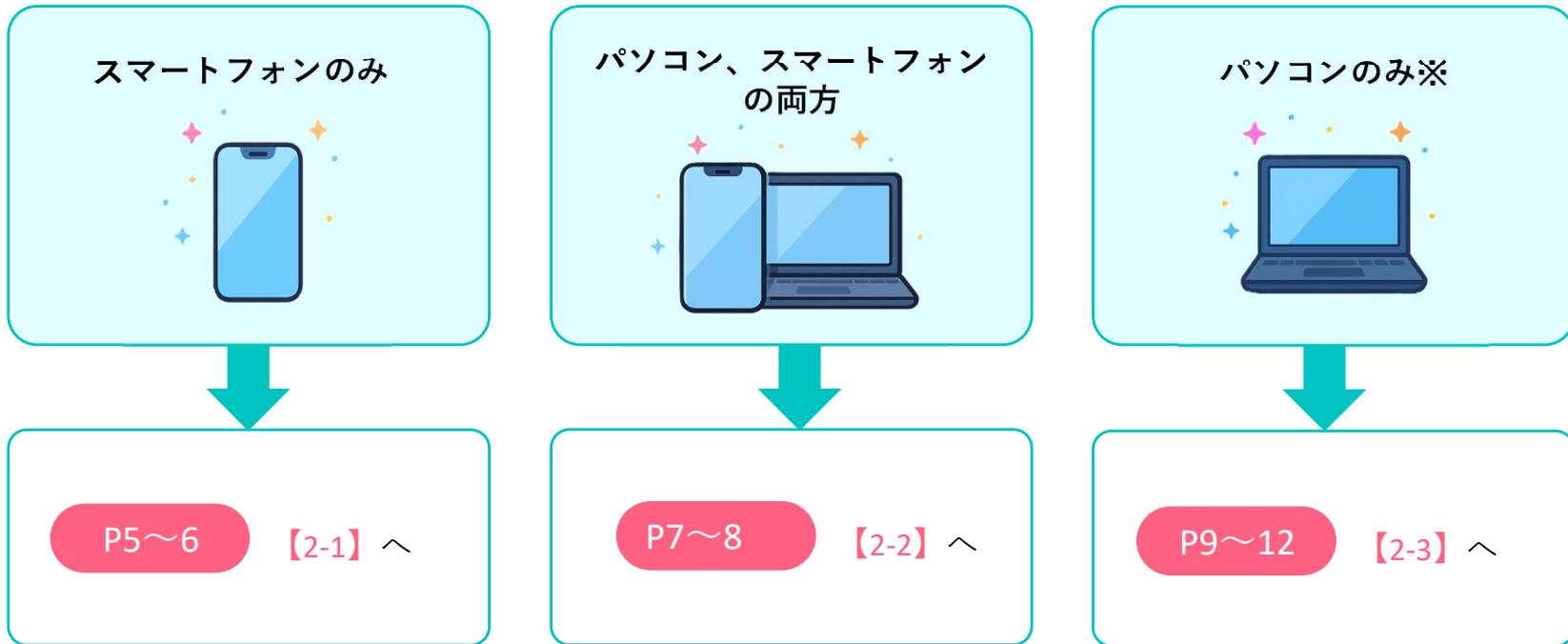
初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】 （会社スマホのご利用はご遠慮ください）

<KOSMO Webのご利用環境>



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

P13
【2-4】へ

【2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】スマートフォンにて再度ログインします

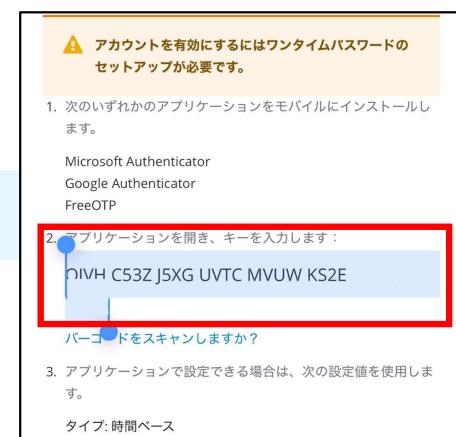
<https://tpkenp.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】「スキャンできませんか？」をクリックして、キーをコピーします

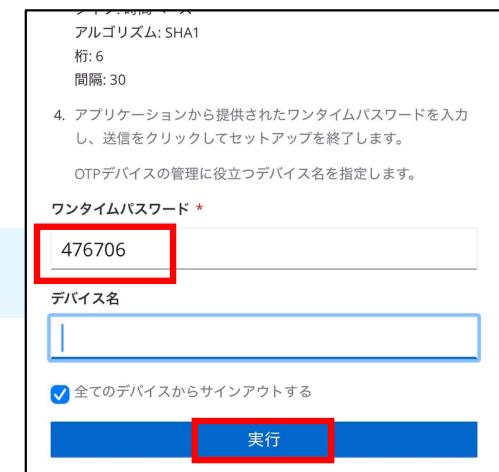


【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【7】Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します



【以上で設定が完了しました】

【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

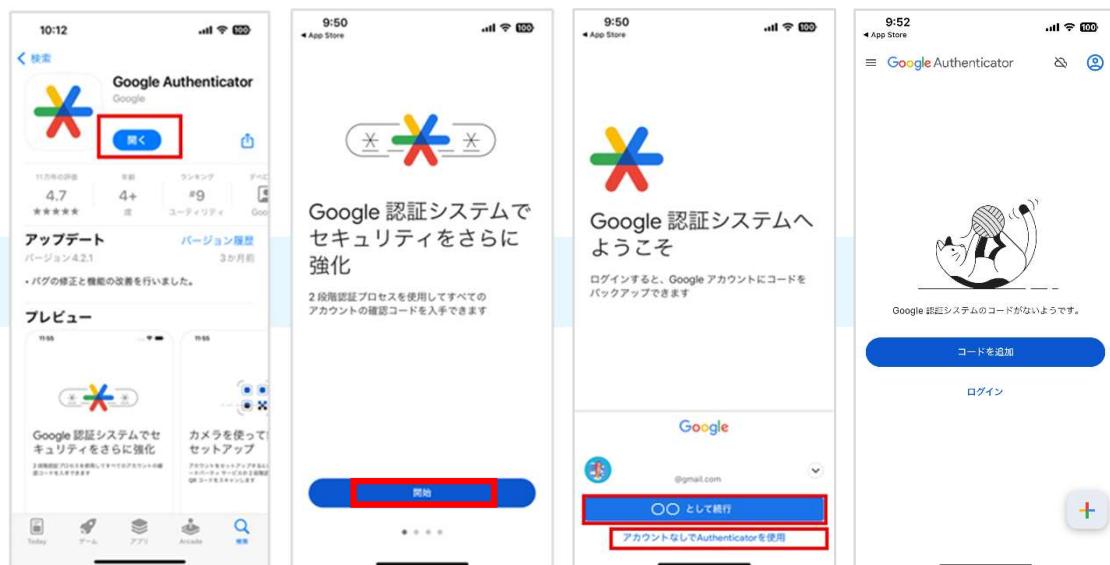
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

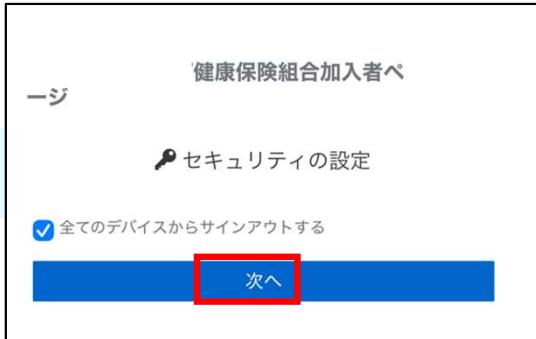


【3】パソコンにて再度ログインします

<https://www.tpkempo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

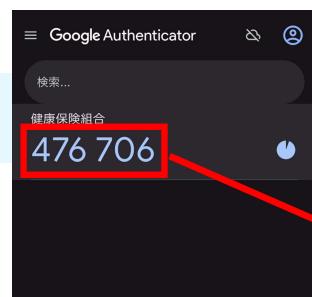


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



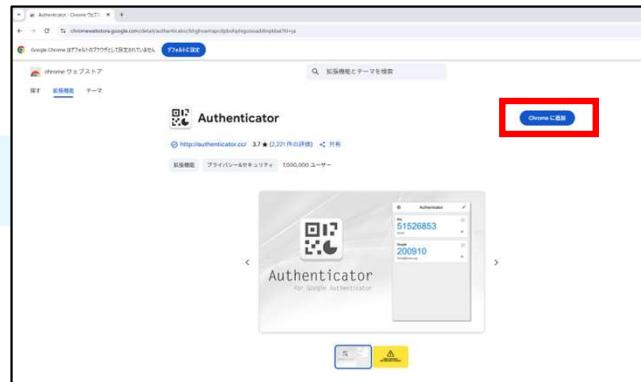
※Android端末の場合、クリック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

【以上で設定が完了しました】

【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】① Chromeをご利用の方

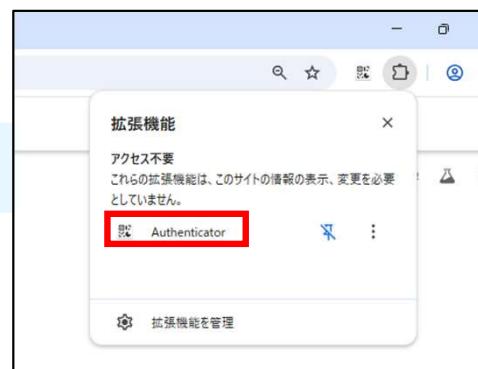
【1】Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「[Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



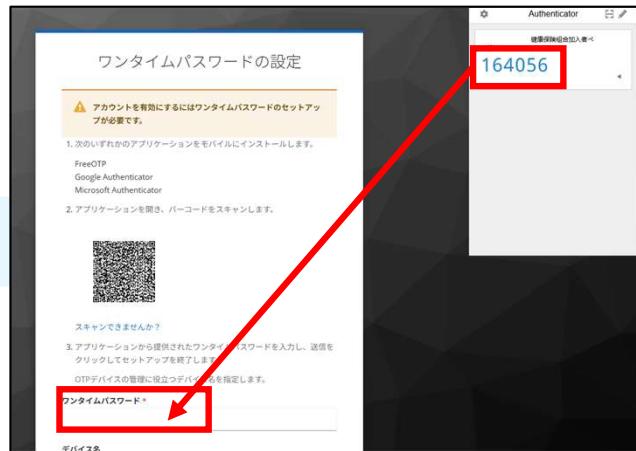
二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】② Edgeをご利用の方

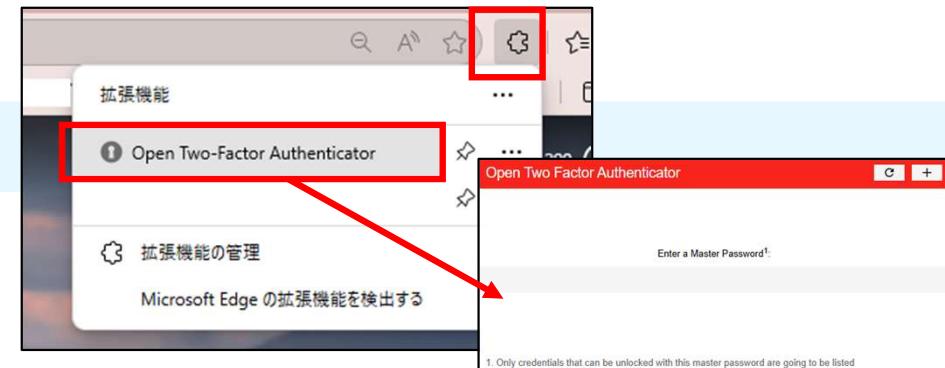
【1】Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.○○○○○.portal.kosmo-web.jp/>



【4】二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



【5】Open Two-Factor Authenticatorを開きます

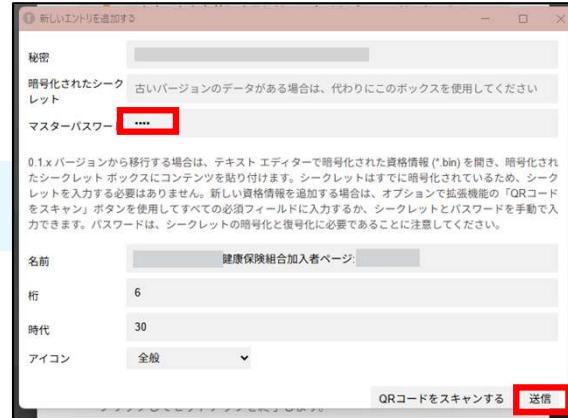
「+」をクリックしてください



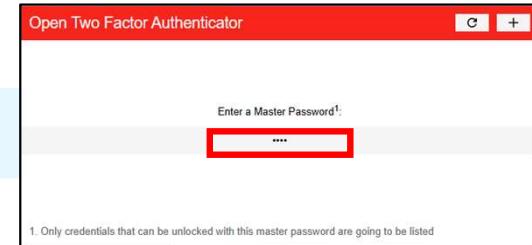
【6】QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します



【7】マスターpasswordを入力し、送信をクリックします



【8】マスターpasswordを入力します



【9】キーをクリックするとワンタイムpasswordが表示されます



【10】表示されるワンタイムpasswordでログインします



※ワンタイムpasswordの間にあるスペースは削除して入力してください

【11】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-4 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

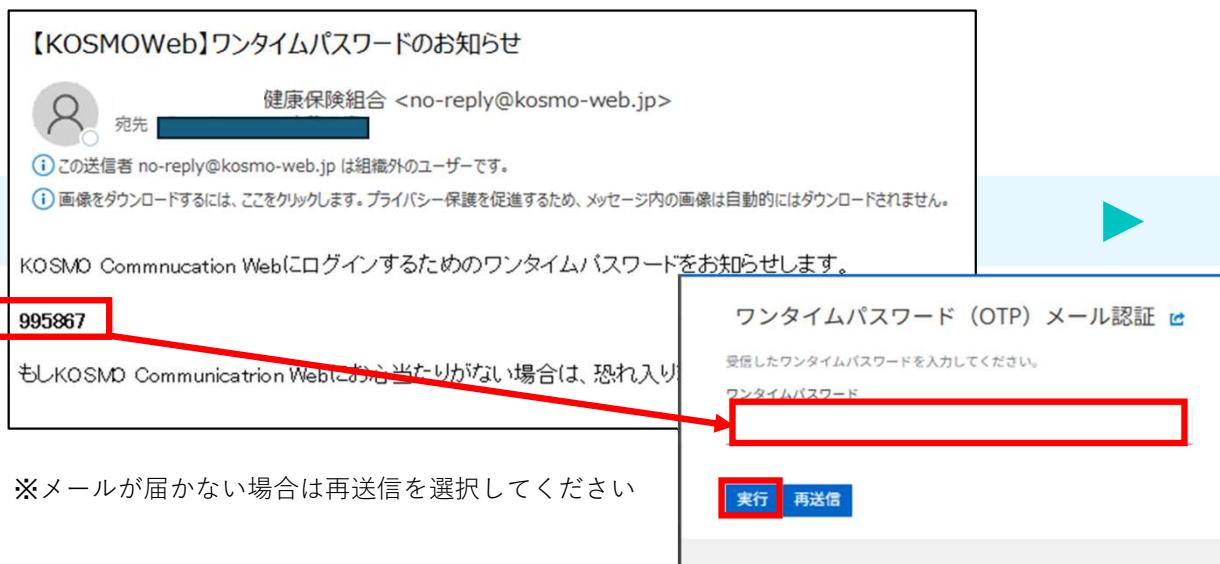
<https://www.tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ログインします



【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して メール認証を完了します



※メールが届かない場合は再送信を選択してください

【4】 KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】